

L – Plast - Bags d.o.o. ispunjava sve zahteve sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevim standarda ISO 9001:2015. **L – Plast - Bags d.o.o.** je uspostavio, održava i kontinualno poboljšava sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015 u oblastima poslovanja kojima se bavi.

Sistem menadžmenta kvalitetom je sastavni deo poslovne politike i sve aktivnosti na uspostavljanju, održavanju i kontinualnom poboljšanju sistema menadžmenta kvalitetom su usaglašene sa relevantnom zakonskom regulativom.

Misija **L – Plast - Bags d.o.o.** je potpuno zadovoljstvo svojih korisnika, zaposlenih i lokalne zajednice.

L – Plast - Bags d.o.o. je odgovoran član društvene zajednice. Teži da ostvari potpuno zadovoljstvo korisnika i zaposlenih, i u isto vreme obogati život zajednice u kojoj posluje. Performanse procesa i posvećenost kvalitetu proizvoda koje isporučuje, uz poštovanje svih principa društveno-korporativne odgovornosti su u funkciji održivog razvoja ali i lokalne zajednice. Kvalitet i pouzdanost proizvoda koje **L – Plast - Bags d.o.o.** isporučuje svojim korisnicima su važne komponente i sastavni su deo svih oblasti poslovanja.

L – Plast - Bags d.o.o. ima standardizovane poslovne procese kojima upravlja otvoreno i iskreno, korišćenjem znanja svojih zaposlenih i alata i metoda kvaliteta sa ciljem da odgovori potrebama svih zainteresovanih strana. Težimo da ostvarimo potpuno zadovoljstvo korisnika, obogatimo život zajednice u kojoj poslujemo i damo doprinos održivom razvoju.

Poslovni procesi se realizuju na način koji obezbeđuje konstantan kvalitet proizvoda. Kontinualno poboljšavamo poslovne procese primenom savremenih koncepata. Praćenjem i merenjem performansi poslovnih procesa i sistema menadžmenta kvalitetom težimo ostvarenju planiranih rezultata i ciljeva.

Pratimo i preventivno delujemo na potencijalne rizike po poslovanje.

Nastavićemo da ostvarujemo naše poslovne ciljeve na društveno odgovoran način, doprinoseći dobru naših zaposlenih, njihovih porodica, lokalnih zajednica i celokupnog društva.

Zaposleni su naše ključno bogatstvo. Menadžment promoviše i ohrabruje sve zaposlene i isporučioce da uzmu aktivno učešće u aktivnostima poboljšanja performansi. Trudimo se da ostvarimo privlačnu radnu okolinu za zaposlene. Sprovodi se permanentno obrazovanje i obuka u cilju poboljšanja kompetentnosti i podizanja svesti o značaju kvaliteta, uz poštovanje principa društveno-korporativne odgovornosti.

Najviše rukovodstvo **L – Plast - Bags d.o.o.** uspostavlja i redovno preispituje *Politiku kvaliteta i Ciljeve kvaliteta* u želji da osigura da se zahtevi zainteresovanih strana, kao i zahtevi korisnika za kvalitetom proizvoda razumeju i ispunjavaju.

Zainteresovane strane se upoznaju sa *Politikom kvaliteta* kako bi je razumele i dale doprinos ostvarenju usvojenih ciljeva kvaliteta, što vodi ka kontinuiranom poboljšanju, održivom razvoju i dostizanju izvrsnosti.

Politika kvaliteta važi na svim lokacijama, istaknuta je na ulazima i na vidnim mestima i obavezujuća je za sve zaposlene.

Niš, 14.02.2018.

Direktor

Jasmina Dimitrijević

Revizija:	D
Datum izdavanja:	14.02.2018.